



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Integrazione e comunità**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**SETTORE E CODICE (accreditato): A - ASSISTENZA  
AREA DI INTERVENTO E CODICE: 11 - MIGRANTI**

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Favorire il raggiungimento dell'integrazione sociale, culturale e lavorativa del maggior numero di immigrati presenti sul territorio di riferimento.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Promuovere e collaborare al confronto tra culture differenti, favorire la riduzione delle distanze che si possono creare tra cittadinanza e comunità immigrata.**

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**SEDE di Servizio: COOP. CALABRIA FUTURA – CENTRO ACCOGLIENZA CASLACINA  
BROGNATURO (VV) C.DA LACINA snc Cap 89822  
SEDE di Servizio: COOP. CALABRIA FUTURA – SPRAR/SIPROIMI – VALLELONGA (VV) – VIA V.  
VENETO, 11 Cap 89821**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto: 8 di cui 2 GMO  
- di cui n. 8 senza vitto e alloggio**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso**

**- n. giorni di servizio settimanali: 5**  
*(indicare quanto previsto dal progetto 5 o 6 giorni settimana)*

**- orario: 1.145 ore monte annuo**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi **NESSUNO**

eventuali tirocini formativi **NESSUNO**

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto  
**Attestato specifico rilasciato da Ente Terzo (indicare l'ente con il quale si è sottoscritto 4FORM**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**NESSUNO**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale: LEGA REG. COOPERATIVE E MUTUE – VIA A. FARES, 78 – 88100 CATANZARO**

**Durata della formazione: 34 ore**

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** VIA F. PROTETTI', 25 – VIBO VAL.

**Tranche:** DUE (di cui il 70% delle ore formazione entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto ed il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto)

**Durata formazione specifica:** 74 ORE

### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

#### **Modulo 1**

##### **Contenuto del modulo:**

**Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.**

**Formatore/i di riferimento:** Caterina Barbieri - Brahima Diabate

**Durata del modulo:** 6 ore

#### **Modulo 2**

**Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.**

**L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.**

**Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.**

**Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:**

**Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.**

**Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.**

**D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):**

- **Le figure preposte all'emergenza**
- **Il sistema di prevenzione e protezione**
- **La segnaletica di sicurezza**
- **La gestione delle emergenze**
- **Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili**
- **Agenti estinguenti e loro utilizzo**
- **Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo**
- **Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)**

#### **Assistenza**

- **Normativa di riferimento**
  - **Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda**
  - **Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto immigrati,**
  - **Riconoscere un'emergenza sanitaria**
  - **Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili**
  - **tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione**
  - **movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza**
  - **tecniche di comunicazione con il sistema emergenza**
  - **riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..**
  - **tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici**
- Formatore/i di riferimento: Ing. Rocco Denami – Arch. Giuseppe Nicola Cosmano**  
**Durata del modulo:8 ore**

#### **Modulo 3: Approfondimento sulle Leggi e Normative in materia di immigrazione, lavoro, sicurezza.**

##### **Contenuto del modulo:**

**I principi fondamentali elaborati dalla Corte di Giustizia in materia di circolazione dei cittadini dell'Unione Europea e di Paesi terzi.**

**Il sistema dei rimedi giudiziali nel diritto dell'Unione Europea.**

**Disciplina dell'ingresso dei cittadini di Paesi terzi in generale: Convenzione di Schengen, regime dei visti e relative tipologie.**

**Ingresso per turismo, su invito, per affari, per studio, per cure mediche e per motivi religiosi.**

**Il rilascio dei visti al tempo del Covid-19 casistica.**

**Disciplina e procedure di ingresso dei cittadini di Paesi terzi per lavoro subordinato stagionale e non stagionale**

**Codice penale**

**Codice civile**

**costituzione**

**statuto dei lavoratori**

**normativa costituzionale**

**D.L. n. 626/1994**

**D.L. n. 81/2008 (e testo unico) e successive aggiunte e modifiche**

**Formatore/i di riferimento: avv. Giosuè Monardo – avv. Giuseppe Angelo Monardo**

**Durata del modulo: 8 ORE**

#### **Modulo 4: Il Welfare state: concetti e metodi**

##### **Contenuto del modulo:**

**- Nozioni di legislazione sociale e introduzione al concetto di Welfare**

**- Presentazione del Welfare locale e sue potenzialità**

**- Progettazione e implementazione degli interventi**

**Formatore/i di riferimento: Antonella Griffio**

**Durata del modulo: 12 ORE**

#### **Modulo 5: Il fenomeno migratorio**

##### **Contenuto del modulo:**

**- Legislazione nazionale, e regionale in tema di immigrazione.**

**- Il Fenomeno Migratorio in Calabria**

**- Progettazione e implementazione di interventi di Welfare locale per gli immigrati**

**Formatore/i di riferimento: Concettina Antonella Patea e avv. Giuseppe Angelo Monardo**

**Durata del modulo: 12 ORE**

## **Modulo 6: Il processo di comunicazione interpersonale**

### **Contenuto del modulo:**

- La comunicazione interna: modelli, elementi e contenuti della comunicazione;
- La comunicazione nei gruppi di lavoro: l'ascolto attivo e la comunicazione efficace; stili di leadership ed effetti sul team.

**METODOLOGIE UTILIZZATE:** Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi.

**Formatore/i di riferimento:** Caterina Barbieri

**Durata del modulo:** 8 ORE

## **Modulo 7: La gestione dei conflitti e le dinamiche di gruppo**

### **Contenuto del modulo:**

- Problem solving: definizione e applicazioni
- Il problem solving nei servizi;
- Ostacoli al problem solving: le barriere;
- Imparare la creatività: il gruppo creativo.

**METODOLOGIE UTILIZZATE:** Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi.

**Formatore/i di riferimento:** Domenica Loiacono – Caterina Barbieri

**Durata del modulo:** 4 ORE

## **Modulo 8: La gestione di eventi di animazione interculturale**

### **Contenuto del modulo:**

- La percezione dell'altro;
- Ruolo e professionalità;
- il laboratorio come luogo di incontro;
- tecniche laboratoriali

**METODOLOGIE UTILIZZATE:** Setting non frontale; Esercitazioni di gruppo; Role Playing; dinamiche interattive; simulazioni d'aula; giochi didattici e formativi

**Formatore/i di riferimento:** Antonella Griffo – Caterina Barbieri

**Durata del modulo:** 4 ORE

## **Modulo 9: In-formazione ai volontari**

### **Contenuto del modulo:**

- Approfondimento sulle culture d'origine delle comunità immigrate presenti sul territorio;
- Tecniche d'insegnamento della lingua italiana come L2;
- Tecniche di animazione sociale;
- Studio di casi di cronaca riguardanti gli argomenti trattati;
- Tecniche di sostegno agli immigrati;
- Multicultura, intercultura, transcultura. Solo sottigliezze da linguisti?
- Tecniche di comunicazione. L'uso del corpo e del linguaggio para verbale.

**Formatore/i di riferimento:** Domenica Loiacono – Caterina Barbieri

**Durata del modulo:** 12 ORE

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

***SOSTENIBILITY***

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10 Agenda 2030: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI specificatamente ai target 10.2 e 10.3**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Il progetto “Integrazione e comunità” vuole promuovere e rafforzare l’integrazione sociale dei migranti prevenendo processi di marginalizzazione ed esclusione; tanto più in un contesto socioeconomico attuale in cui, per via della crisi economica, i processi di esclusione sociale collegati all’impoverimento colpiscono gli immigrati, ma anche ampi strati della popolazione autoctona. Il progetto vuole, nello specifico, promuovere l’accoglienza, la tutela e l’integrazione socioculturale dei migranti richiedenti protezione internazionale accolti presso i centri di accoglienza straordinari ovvero dei servizi di protezione per richiedenti asilo e rifugiati gestiti dalla Cooperativa Calabria Futura.**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA’ ECONOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA’ ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l’ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l’impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l’eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL’U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA’**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l’alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:  
le sessioni di gruppo sono finalizzate all’acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l’acquisizione della certificazione delle competenze, l’accesso al mercato del lavoro, all’esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;  
i colloqui individuali sono finalizzati all’approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l’attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.